

T-Phone3: dodržiavanie zákona EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854)

Spoliehajúci sa na dizajn operačného systému Android a viazaný bezpečnostnými zásadami spoločnosti Google, Luxshare nemá oprávnenie generovať ani prístup k používateľským údajom. Od okamihu, keď sa používateľ prihlási pomocou svojho Google ID a udelí autorizáciu, Google pôsobí ako držiteľ údajov. V prípade iných aplikácií tretích strán sa po udelení autorizácie používateľom stávajú držiteľmi údajov aj poskytovatelia služieb tretích strán.

Bezpečnostné zásady Androidu vymáha spoločnosť Google a zahŕňajú funkcie ako sandboxovanie aplikácií, správa povolení, šifrovanie a bezpečné spustenie, ktoré ovplyvňujú prístup k dátam, ich ukladanie a zdieľanie.

1. Predzmluvná transparentnosť (článok 3 ods. 2)

- *Typ a objem údajov, ktoré produkt vytvorí.*

Smartfóny s Androidom generujú rôzne typy "údajov o produkte", ktoré zahŕňajú informácie o výkone, používaní a prostredí zariadenia. Tieto údaje sa zhromažďujú prostredníctvom senzorov, aplikácií a systémových operácií. Nižšie sú uvedené príklady založené na schopnostiach Androidu:

- **Typy údajov:**

- **Údaje senzora:** Zahŕňa polohu (súradnice GPS), pohyb (akcelerometer, čítania gyroskopu), životné prostredie (P-senzor, svetlo) a zdravotné (kroky).
- **Údaje o používaní a výkone:** Štatistiky používania aplikácií (napr. čas strávený v aplikáciách, spotreba batérie na aplikáciu).
- **Údaje o médiách a obsahu:** Fotografie, videá, zvukové nahrávky a dokumenty vytvorené alebo uložené v zariadení.

- **Formáty:**

- **Údaje senzora:** Sú to údaje v reálnom čase a nebudú uložené v telefóne. Ak ju chce zhromažďovať aplikácia tretej strany, po získaní autorizácie používateľa sa prenáša do aplikácie v binárnom formáte (pre surové výstupy senzora).
- **Mediálne údaje:** JPEG/PNG pre obrázky, MP4 pre videá, MP3/WAV pre zvuk.

- **Odhadované objemy:**

- Údaje senzora: Sledovanie polohy môže generovať 1-5 MB denne pri nepretržitom používaní; Senzory pohybu môžu pridať 500 KB až 2 MB denne.
- Mediálne údaje: vysoko variabilné; jedna fotografia môže byť 2-5 MB, videá 100 MB+ za minútu.
- Celkovo: Denná generácia sa môže pohybovať od 10 MB (ľahké použitie) až po niekoľko GB (vytváranie ťažkých médií) v závislosti od nastavení a aplikácií. Tieto odhady sú v súlade s požiadavkou zákona o údajoch, že výrobcovia zverejňujú objemy pred nákupom.

• *Či sú údaje generované nepretržite alebo v reálnom čase.*

Smartfóny založené na Androide sú schopné vytvárať údaje nepretržite a v reálnom čase. Táto funkcia je povolená architektúrou Androidu vrátane API pre senzory a služby na pozadí, ktoré podliehajú bezpečnostným zásadám operačného systému, ako sú kontroly povolení (napr. povolenie LOCATION) a optimalizácia batérie.

- **kontinuálna generácia:** Ak používateľ udelí povolenia na úrovni aplikácie, údaje, ako je poloha, pohyb alebo stav batérie, môžu byť neustále zhromažďované na pozadí, aj keď je zariadenie v nečinnosti alebo v pohotovostnom režime. Napríklad fitness aplikácie používajú nepretržité monitorovanie senzora na počítanie krokov.
- **Generácia v reálnom čase:** Android podporuje dátové toky v reálnom čase prostredníctvom knižnic, ako je Kotlin Flow alebo API, ako je SensorManager, čo umožňuje okamžité zachytávanie a spracovanie (napr. živé aktualizácie GPS pre navigáciu alebo hlasové interakcie v reálnom čase s Asistentom Google). Je to technicky možné bez toho, aby sa narušila funkcia zariadenia, hoci používatelia ho môžu zakázať prostredníctvom nastavení, aby ušetrili zdroje.

• *Dĺžka uchovávania údajov.*

- **Na zariadení:** Neobmedzené do vymazania používateľa, odinštalovania aplikácie alebo továrenského resetu.
- **dial'kové:** Používateľsky konfigurovateľné, napríklad Google uchováva údaje o aktivitách až do vymazania s možnosťami automatického vymazania (3, 18 alebo 36 mesiacov prostredníctvom ovládacích prvkov aktivity). Niektoré údaje (napr. zálohy) sa uchovávajú až do vymazania účtu alebo ručného odstránenia v súlade so zásadami minimalizácie GDPR.

Ako môžu používatelia získať prístup a používať údaje.

Uloženie na zariadení (spravované koncovými používateľmi a závislé od povolení koncového používateľa):

- **Interné ukladanie:** Vždy k dispozícii, používané pre súkromné údaje aplikácie (napr. databázy, preferencie). Kapacita: Zvyčajne 0-128 GB.
- **Externé ukladanie:** Zahŕňa rozšíriteľné SD karty (ak sú podporované) pre zdieľateľné médiá a dokumenty. Kapacita: až niekoľko TB cez karty.
- Údaje sú šifrované a pretrvávajú až do ručného vymazania alebo odinštalovania aplikácie (čo odstraňuje súbory špecifické pre aplikáciu).

Vzdialené úložisko servera (spravované koncovými používateľmi a závislé od povolení koncového používateľa):

- Prostredníctvom služieb tretích strán (napr. Google Drive, Fotky). Údaje, ako sú zálohy, história polohy alebo synchronizovaný obsah, sa nahrávajú automaticky pri prihlásení do účtu Google.
- Toto je voliteľné a riadené nastaveniami používateľa (napr. Zálohovanie a synchronizácia).

Ako môže používateľ získať prístup k údajom, ich získať alebo vymazať, vrátane technických prostriedkov, podmienok používania a kvality služby

Používatelia smartfónov s Androidom majú právo na prístup, načítanie a vymazanie údajov o produkte jednoducho a bezpečne, bezplatne. To sa uľahčuje prostredníctvom funkcií operačného systému Android a služieb Google, pričom sa rešpektujú bezpečnostné zásady, ako sú výzvy na povolenie a šifrovanie. Prístup k údajom musí byť v súlade s GDPR pre osobné údaje.

• **Metódy prístupu a vyhľadávania:**

- **Na zariadení:** Prostredníctvom aplikácie Nastavenia (napr. Uloženie > Súbory pre médiá; Aplikácie > Informácie o aplikácii pre údaje o používaní). Technické prostriedky: Správcovia súborov, pripojenie USB k počítaču (pomocou protokolu MTP) alebo API ako MediaStore pre vývojárov.
- **Dáta na diaľku/v cloude:** Prostredníctvom nástrojov účtu Google.
- **Prístup v reálnom čase:** Prostredníctvom aplikácií alebo API (napr. Sensor Manager pre živé údaje snímača).

• **Metódy vymazania:**

- **Na zariadení:** Vymazať pomocou prehliadačov súborov, nastavení aplikácie alebo továrenského resetu (vymaže všetky údaje, ale zálohy môžu pretrvávať na diaľku).
- **diaľkové:** Pomocou ovládacích prvkov aktivity môžete vymazať (napr. automatické vymazanie po nastavených obdobiach) alebo požiadať o úplné vymazanie konta. Technické prostriedky: webové rozhrania alebo nastavenia Androidu (Účty > Google > Vymazať údaje).
- **Bezpečné vymazanie:** Android používa šifrovanie; továrenské resetovanie utiera kľúče, čo robí údaje nezvratnými bez pokročilých nástrojov.

· *Či produkt komunikuje so súvisiacimi službami a ako to ovplyvňuje prístup k údajom.*

Podmienky používania a kvalita služieb (QoS):

- **Podmienky:** Podľa pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Google (policies.google.com/privacy) je potrebný súhlas používateľa. Údaje môžu používateľ bezplatne získať/získať/vymazať, ale podliehajú overeniu účtu a obmedzeniam (napr. obmedzeniam veľkosti exportu). Používanie je na osobné účely; zdieľanie vyžaduje dodržiavanie pravidiel zákona o zdieľaní údajov.
- **QoS:** Bezpečné (HTTPS, šifrovanie), komplexné (strojovo čitateľné formáty) a včasné (v reálnom čase, kde je to možné). Dostupnosť: 24/7 prostredníctvom online nástrojov, s potenciálnymi oneskoreniami pre veľké exporty (hodiny až dni). Bezplatne, ale vyžaduje sa internet; podpora prostredníctvom Pomocníka Google (support.google.com).

2. Požiadavky na konštrukciu (účinné od 12. septembra 2026)

· *Produkty musia byť navrhnuté tak, aby boli údaje jednoduché, bezpečné a voľne prístupné používateľovi v predvolenom nastavení.*

· *Ak nie je priamy prístup možný, údaje musia byť poskytnuté na požiadanie v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.*

- Používatelia smartfónov s Androidom majú právo na prístup, načítanie a vymazanie údajov o produkte jednoducho a bezpečne, bezplatne. To je uľahčené prostredníctvom funkcií operačného systému Android a služieb Google, pričom sa rešpektujú bezpečnostné zásady, ako sú výzvy na povolenie a šifrovanie.
- Podľa návrhu operačného systému Android a podľa zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Google (policies.google.com/privacy) je na zhromažďovanie údajov potrebný súhlas používateľa. Údaje môžu

používatelia voľne získať/získať/vymazať, ale podliehajú overeniu účtu a obmedzeniam (napr. obmedzeniam veľkosti exportu).

3. Práva na zdieľanie údajov

- *Používatelia musia mať možnosť požiadať o zdieľanie údajov s tretími stranami (napr. opravné služby).*
- *Výrobcovia môžu požadovať primeranú náhradu len od tretích strán, nie od používateľov.*

Spoliehajúci sa na dizajn operačného systému Android a viazaný bezpečnostnými zásadami spoločnosti Google, Luxshare nemá oprávnenie generovať alebo prístup k používateľským údajom.

Používatelia Androidu majú právo požadovať, aby držiteľ údajov (napríklad Google) zdieľal údaje o produkte a súvisiace údaje o službách s tretími stranami (napr. opravné služby).

Môžu požiadať o zdieľanie buď prístupom k údajom sami a poskytnutím ich tretej strane, alebo pokynom držiteľa údajov, aby ich zdieľal priamo. Je to v súlade s existujúcimi nástrojmi, ako je Google Takeout.

Používatelia Androidu môžu skontrolovať účet Google (myaccount.google.com) alebo nastavenia zariadenia (Nastavenia > O telefóne > Diagnostika) pre dostupné náhľady údajov.

Alternatívni používatelia Androidu môžu exportovať údaje pomocou služby Google Takeout (takeout.google.com) alebo zabudovaných exportných nástrojov Androidu (napr. Nastavenia > Účty > Google > Takeout) a potom ich ručne zdieľať s treťou stranou.

4. Poskytovanie metadát

- *Metadáta potrebné na interpretáciu údajov musia byť poskytnuté na zabezpečenie použiteľnosti a jasnosti.*

Spoliehajúci sa na dizajn operačného systému Android a viazaný bezpečnostnými zásadami spoločnosti Google, Luxshare nemá oprávnenie generovať alebo prístup k používateľským údajom.

Používatelia Androidu môžu získať prístup a používať metadáta prostredníctvom žiadostí o dáta od držiteľa údajov Google. Proces je v súlade s existujúcimi nástrojmi Android / Google.

Prístup k metadátam na osobné použitie pre používateľov Androidu:

- **Kroky:**
 - Prihláste sa do svojho účtu Google prostredníctvom aplikácie Nastavenia Androidu (Nastavenia > Google > Správa účtu Google) alebo myaccount.google.com.
 - Použite službu Google Takeout (takeout.google.com) na export údajov. Vyberte kategórie ako "Služba konfigurácie zariadenia Android" (pre nastavenia zariadenia), "História polohy" alebo "Moja

aktivita" (pre údaje o používaní). Exporty zahŕňajú metadáta vo formátoch ako JSON alebo CSV, ako sú časové razítka, ID zariadenia a zdroje údajov.

- Pre údaje v zariadení zaznamenajte Nastavenia > O telefóne > Stav alebo použite aplikácie ako aplikácia Súbory Google na zobrazenie vlastností súborov (napr. dátumy vytvorenia, formáty).
- Ak údaje nie sú priamo prístupné, predložte žiadosť prostredníctvom nástrojov ochrany osobných údajov spoločnosti Google (myaccount.google.com/data-and-privacy > Stiahnite si svoje údaje) alebo support.google.com s uvedením potreby interpretovateľných údajov podľa zákona o údajoch.

5. Zmluvná spravodlivosť

· *Zmluvy nesmú obsahovať nespravodlivé podmienky, ktoré obmedzujú prístup k údajom alebo zdieľanie.*

· *Jednostranne uložené podmienky, ktoré znevýhodňujú používateľov alebo MSP, sa považujú za nezáväzné.*

Spoliehajúci sa na dizajn operačného systému Android a viazaný bezpečnostnými zásadami, Luxshare nemá oprávnenie generovať alebo prístup k používateľským údajom.

Používatelia Androidu spolupracujú so zmluvami spoločnosti Google (napr. Podmienky služby spoločnosti Google, Zásady ochrany osobných údajov) a jej podmienky (na stránke policies.google.com/terms) neobsahujú zakázané obmedzenia a musia dodržiavať zákon o údajoch.

6. Bezpečnosť a dôvernosť

· *Prístup môže byť obmedzený, ak ohrozuje bezpečnosť výrobku alebo obchodné tajomstvo.*

· *Výrobcovia môžu zaviesť technické a organizačné opatrenia na ochranu citlivých údajov.*

Spoliehajúci sa na dizajn operačného systému Android a viazaný bezpečnostnými zásadami, Luxshare nemá oprávnenie generovať ani prístup k používateľským údajom.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google (aktualizované 1. júla 2025) zdôrazňujú bezpečnosť (napr. šifrovanie, obmedzený prístup) (<https://policies.google.com/privacy>).

Ako držiteľ údajov o systéme Android (napr. prostredníctvom služieb Google Play) môže spoločnosť Google obmedziť prístup za prísnych podmienok, aby sa zabránilo narušeniu práv používateľov. Príklad: Spoločnosť Google musí posúdiť, či zdieľanie konkrétnych údajov (napr. surových protokolov operačného systému) by mohlo odhaliť bezpečnostné chyby (napr. umožnenie malwaru) alebo obchodné tajomstvá (napr. patentované modely AI v Asistente Google) a rozhodnúť sa obmedziť prístup k údajom.