

OTÁZKY O NAJNOVŠÍCH FUNKCIÁCH – FOSSIL/MICHAEL KORS GEN 5E

Inteligentné režimy batérie

Ako dlho vydržia jednotlivé režimy batérie?

- Denný režim v priemere trvá od rána do rána medzi jednotlivými nabitiami. Denný režim bude naďalej zameraný na poskytovanie väčšiny funkcií a denného nabíjania.
- Pri používaní rozšíreného režimu z úplného nabitia môže batéria vydržať až 2 dni a 2 noci. Rozšírený režim sa naďalej bude optimalizovať tak, aby umožnil využívať väčšinu potrebných funkcií a zaručil najdlhšiu výdrž batérie pre „stále inteligentné“ hodinky Wear OS.
- Ak používate režim Iba čas, tak od plného nabitia môže batéria vydržať 3 a viac týždňov, ale primárnym zámerom tohto režimu je zabrániť tomu, aby sa hodinky vybili skôr, ako sa dostanete k nabíjačke. Keď je batéria príliš slabá, hodinky sa prepnú do režimu Iba čas, aby dokázali fungovať chvíľu dlhšie ako základný ukazovateľ času.

Prečo sa moja batéria vybija rýchlejšie ako sa predpokladalo?

Životnosť batérie pre jednotlivé inteligentné režimy batérie sa líši v závislosti od viacerých faktorov, od toho, ako často sa hodinky aktivujú a ako často sa s nimi manipuluje, koľko aplikácií alebo dlaždíc sa spúšťa alebo beží na pozadí, až po to, či sú hodinky nastavené na telefonovanie pomocou reproduktora a mikrofónu hodiniek. Výkon sa veľmi líši dokonca aj v závislosti od používaného ciferníka a od jeho zložitosti. Je potrebné poznamenať, že počas niekoľkých prvých dní používania v pozadí prebiehajú rôzne aktualizácie a používatelia zvyčajne používajú hodinky omnoho viac, aby vyskúšali rôzne ciferníky, Dlaždice a aplikácie. Po niekoľkých prvých dňoch sa používanie ustáli na priemernejšej úrovni a životnosť batérie je konzistentnejšia.

Prečo už nie je v aplikácii vybraný môj Režim batérie?

Aktualizácia nastavení v ponukách aplikácie Wear OS mimo Inteligentných režimov batérie zruší výber vášho aktuálneho režimu z dôvodu manuálnych zmien. Ak chcete vykonať resetovanie, budete musieť znova zvoliť požadovaný režim.

Prečo sa moje režimy batérie a nastavenia menia bez môjho zásahu?

Plán Bluetooth – Základný systémový softvér Wear OS v rozšírenom režime občas neúmyselne zapne rozhranie Bluetooth v naplánovaných časoch vypnutia. To ovplyvňuje celkovú možnú úsporu batérie pri používaní rozšíreného režimu a môže mať za následok prepnutie používateľa do vlastného režimu, ak sa spustí aplikácia inteligentných režimov batérie, keď má byť rozhranie Bluetooth vypnuté, ale systém ho zapol.

Zmena nastavení po nabití – Po automatickom prepnutí do Rozšíreného režimu sa systém nevráti na pôvodné nastavenia. Ak ste nezmenili žiadne nastavenia, môžete manuálne prepnúť späť na denný režim.

Používanie reproduktora

Prečo moje hodinky neprijímajú hovory, aj keď je táto možnosť zapnutá?

Používatelia zariadení Huawei musia povoliť zvuk hovoru na hodinkách a navyše ho musia povoliť na telefóne: Nastavenia -> Uľahčenie prístupu -> Ovládanie hlasom -> Zapnite prepínač „Vysielateľ prichádzajúce hovory“.

Prečo Google Asistent nefunguje s mojím reproduktorom?

Niektorí používatelia hlásia, že hoci zapnú reproduktor, stále nepočujú zvuk hlasového asistenta Google cez reproduktor.

- Skontrolujte, či je zapnutý hlasový výstup Asistenta. Prejdite na obrazovku Asistenta (potiahnite prstom na ľavú obrazovku z ciferníka hodín/domovskej obrazovky), prejdite do dolnej časti obrazovky Asistenta a ťuknite na ikonu nastavení. V nastaveniach Asistenta sa uistite, že je zapnutá možnosť „Hlasový výstup“. Nakoniec sa uistite, že je hlasitosť na dostatočnej úrovni. Reproduktor by mal prehrať hlas Asistenta Google.
- Ak Asistent nezobrazí vašu reč skonvertovanú na text alebo je príliš pomalý, môže to byť spôsobené pomalým alebo slabým pripojením. Skontrolujte pripojenia Bluetooth a Wi-Fi a skúste to znova.
- Ak používate telefón iPhone, používa sa pripojenie Bluetooth BLE s nízkym výkonom. Prenos všetkých údajov tam a späť na konvertovanie reči na text môže trvať 3 až 5 sekúnd. Ak chcete zrýchliť túto funkciu, skontrolujte, či je ste pripojený(-á) k sieti Wi-Fi. Potiahnutím prstom nadol sa pozrite na ikonu rýchlych nastavení a skontrolujte, či sa zobrazuje symbol Wi-Fi. Ak sa nezobrazuje, prejdite na stránku nastavení Wi-Fi a ťuknite na dostupnú sieť, uistite sa, že ste prihlásený(-á) a následne znova skúste Asistenta.

VŠEOBECNÉ NASTAVENIE A PÁROVANIE

Ktoré telefóny sú kompatibilné s mojimi smarthodinkami?

Aplikácia Wear OS by Google funguje s telefónmi používajúcimi systém Android 6.0+ (okrem edície Go) alebo iOS 10+. Podporované funkcie sa môžu medzi jednotlivými platformami a krajinami líšiť. Všetky zariadenia majú Bluetooth® smart podporu s vylepšeným prenosom údajov o verzii 4.1 Low Energy.

Ako si prevezmem aplikáciu Wear OS by Google™?

iOS: Prejdite na App Store® a v dolnej ponuke si vyberte možnosť Vyhľadať. Do panela vyhľadávania napíšte „Wear OS by Google“, vyberte aplikáciu Wear OS by Google a ťuknite na možnosť Získať. Počkajte, kým sa aplikácia prevezme do vášho telefónu.
ANDROID: Prejdite na lokalitu Google Play™, do panela vyhľadávania napíšte „Wear OS by Google“, vyberte aplikáciu Wear OS by Google a ťuknite na možnosť Inštalovať. Počkajte, kým sa aplikácia prevezme do vášho telefónu.

Ako zapnem moje smarthodinky?

Uistite sa, že smarthodinky sú nabité ešte predtým, ako sa ich pokúsite zapnúť. Stlačte a aspoň na tri sekundy podržte stredné tlačidlo. Po pripojení k nabíjačke sa smarthodinky zapnú.

Ako nastavím moje smarthodinky?

Ak chcete nastaviť smarthodinky, pozrite si Stručnú príručku, ktorá sa dodáva spolu s vašimi smarthodinkami, alebo postupujte podľa týchto krokov:

- Pripojte vaše smarthodinky k nabíjačke tak, že ju umiestnite oproti zadnej strane smarthodiniek. Magnety v nabíjačke ju budú držať na mieste.
- Do telefónu si prevezmite aplikáciu Wear OS by Google z lokality App Store alebo Google Play a nainštalujte ju.
- Spustíte aplikáciu v zariadení a postupujte podľa pokynov na spárovanie smarthodiniek.
- Zapojte dodanú nabíjačku do USB zásuvky.

Ako spárujem moje smarthodinky s telefónom?

Ak chcete spárovať smarthodinky, postupujte nasledovne:

- Na hodinkách: Vyberte si jazyk a potom prechádzajte nadol a vyhľadajte názov hodín.
- Na telefóne: Spustíte aplikáciu Wear OS by Google a ťuknite na položku Začíname. Vyberte názov vašich hodín. Povoľte, aby sa rozhranie Bluetooth pripojilo k vašim hodinám.
- Na hodinkách a telefóne sa zobrazí kód párovania. Overte si, či sa zhodujú.
- Po spárovaní hodín sa zobrazí potvrdzujúca správa. To môže trvať niekoľko minút.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke v telefóne a hodinkách, aby ste dokončili párovanie a nastavenie.

Poznámka: Vaše hodinky môžu po spárovaní s telefónom automaticky nainštalovať aktualizáciu a reštartovať sa. Ak sa začne preberať aktualizácia, nechajte telefón v blízkosti hodín a zabezpečte, aby hodinky zostali nabité, kým sa aktualizácia nedokončí.

Ako ďaleko môžu byť moje smarthodinky od telefónu, aby zostali stále pripojené?

Dosah bezdrôtového spojenia rozhraním Bluetooth medzi telefónom a smarthodinkami sa môže značne líšiť v závislosti od prostredia. Vo všeobecnosti by ste mali mať pripojiteľnosť aspoň na 10 metrov (alebo 30 stôp).

Ako pripojím smarthodinky k sieti Wi-Fi?

- Stlačte stredné tlačidlo alebo potiahnite prstom zhora nadol po obrazovke.
- Prejdite na položku Nastavenia a ťuknite na ňu.
- Ťuknite na položku Pripojiteľnosť.
- Ťuknite na položku Wi-Fi.
- Ťuknite na položku Pridať sieť.

- Vyhľadajte vašu sieť a ťuknite.
- Zapnite telefón a spustíte aplikáciu Wear OS by Google.
- Ak chcete dokončiť zadanie hesla, ťuknite na položku Zadať v telefóne.
- Zadať heslo na telefóne.

Ak sú vaše hodinky spárované s telefónom so systémom Android a majú Wi-Fi, vaše hodinky sa môžu automaticky pripojiť k uloženým sieťam Wi-Fi, keď stratia Bluetooth spojenie s telefónom. Týmto spôsobom môžete získať oznámenia a používať hlasové vyhľadávanie na vašich hodinkách v celom dome a v práci, a to dokonca aj vtedy, keď necháte telefón v inej miestnosti.

Ako vypnem moje smarthodinky?

- Stlačte stredné tlačidlo alebo potiahnite prstom zhora nadol po obrazovke.
- Prejdite na položku Nastavenia a ťuknite na ňu.
- Ťuknite na položku Systém.
- Potiahnite prstom nahor a ťuknite na položku Vypnúť.
- Potvrďte ťuknutím na symbol začiarknutia.

Prečo nemôžem spárovať moje smarthodinky s telefónom?

Uistite sa, že vaše smarthodinky sú zapnuté a rozhranie Bluetooth v telefóne je zapnuté. Spustíte aplikáciu Wear OS by Google a postupujte podľa pokynov na obrazovke pre spárovanie vašich hodínok. Ak sa nepodarí pripojiť, skontrolujte ponuku Bluetooth vo vašom telefóne. Ak v zozname zariadení uvidíte smarthodinky, vyberte ich. Spustíte aplikáciu Wear OS by Google a zopakujte proces párovania.

Koľko smarthodínok môžem naraz spárovať s aplikáciou?

iOS: S aplikáciou môžete naraz spárovať iba jedny hodinky.

ANDROID: S aplikáciou môžete naraz spárovať viaceré hodinky.

Ako zruším spárovanie mojich smarthodínok s telefónom?

- Spustíte aplikáciu Wear OS by Google a prejdite na položku Rozšírené nastavenia.
- Ak chcete zariadenie odpojiť a resetovať, ťuknite na tlačidlo Zabudnúť na hodinky v dolnej časti obrazovky.
- Odstráňte smarthodinky z nastavení rozhrania Bluetooth vášho telefónu.

Ako aktualizujem aplikáciu Wear OS by Google pomocou lokality Google Play Store?

Aktualizácie si môžete kontrolovať a preberať prostredníctvom lokality Play Store na vašich smarthodinkách.

- Uistite sa, že vaše smarthodinky sú pripojené k sieti Wi-Fi alebo 3G.
- Otvorte ponuku aplikácie na smarthodinkách a spustíte lokalitu Play Store.
- Vyhľadajte aplikáciu Wear OS by Google a ťuknite na ňu.
- Na stránke s podrobnosťami ťuknite na položku Aktualizovať. Ak nevidíte položku Aktualizovať, máte najnovšiu aplikáciu Wear OS by Google.

Ako odinštalujem aplikáciu Wear OS by Google?

iOS: Na telefóne na dlhší čas stlačte aplikáciu Wear OS by Google, kým sa ikony domovskej obrazovky nezačnú triasť a neobjaví sa červený symbol „X“. Kliknite na červený symbol „X“ na aplikácii Wear OS by Google a odstráňte ju.

ANDROID: Konkrétne kroky sa môžu líšiť v závislosti od výrobcu telefónu. Vo všeobecnosti v telefóne vstúpte do ponuky Nastavenia, vyberte položku Aplikácie alebo Správca aplikácií, kliknite na položku Wear OS by Google a vyberte položku Odinštalovať.

Ako resetujem moje smarthodinky na výrobné nastavenia?

Resetovaním hodínok na výrobné nastavenia vymažete všetky údaje uložené v smarthodinkách. Tieto údaje sa nedajú obnoviť. Údaje obsahujú vaše aktívne oznámenia a karty, fitnes údaje, všetky nainštalované aplikácie tretích strán a všetky údaje, ktoré si uložili, nastavenia systému a preferencie. Údaje uložené vo vašom účte Google však nie sú ovplyvnené. Resetovaním hodínok nedôjde k resetovaniu na výrobné nastavenia vášho telefónu, ani tabletu.

Ak chcete resetovať na výrobné nastavenia, postupujte podľa týchto krokov:

- Stlačte stredné tlačidlo alebo potiahnite prstom zhora nadol po obrazovke.
- Prejdite na položku Nastavenia a ťuknite na ňu.
- Ťuknite na položku Systém.
- Ťuknite na položku Odpojiť a resetovať.
- Potvrďte ťuknutím na symbol začiarknutia.
- Odstráňte smarthodinky z nastavení rozhrania Bluetooth vášho telefónu.
- Po resetovaní hodínok na výrobné nastavenia musíte znova spárovať smarthodinky s telefónom.

OZNÁMENIA

Ako fungujú oznámenia?

Vaše hodinky používajú nastavenia oznámení, ktoré máte pre každú aplikáciu vo vašom telefóne. Ak upozornenie vibruje alebo vydáva zvuk pre oznámenia vo vašom telefóne, hodinky budú vibrovať. Ak vaša aplikácia nevibruje alebo nevydáva zvuk pre oznámenia, vaše hodinky nebudú vibrovať, ale na hodinkách budete stále vidieť kartu.

Aké oznámenia budem dostávať?

Väčšina oznámení, ktoré vidíte vo vašom telefóne, sa bude tiež zobrazovať na vašich hodinkách. Patria medzi ne oznámenia o zmeškaných hovoroch, správach, pripomienkach udalostí a ďalších. Keď dostanete oznámenie, vaše hodinky budú iba vibrovať (to znamená, že nebudú vydávať žiadne zvuky).

Ako skontrolujem, ktoré oznámenia môžem prijímať na mojich smarthodinkách?

Ak na vašom telefóne dostanete oznámenia, ktoré nechcete zobrazovať na hodinkách, môžete vypnúť zobrazovanie konkrétnych aplikácií na hodinkách. Vaše preferencie oznámení môžete upraviť v aplikácii Wear OS by Google. Ťuknite na položku Oznámenia v ponuke Nastavenia na hlavnej obrazovke. V ponuke Oznámenia môžete vypnúť všetky aplikácie, od ktorých oznámenia nechcete dostávať na hodinky. Keď počúvate hudbu v telefóne, vždy sa zobrazí hudobná karta s možnosťami pozastavenia a prehrávania. Túto kartu nemôžete vypnúť.

Ako použijem režim nerušiť?

Režim Nerušiť odstráni vibračné upozornenia, ale stále sa budú zobrazovať karty s oznámeniami.

- Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky.
- Android: Ťuknutím na ikonu s preškrtnutým krúžkom aktivujete.
- iOS: Ťuknutím na ikonu polmesiaca aktivujete.
- Ťuknite na ikonu znovu a režim Nerušiť sa deaktivuje.

Ako použijem režim Divadlo?

Režim Divadlo môžete použiť na dočasné vypnutie obrazovky hodinek. To zabráni všetkým vibračným a vizuálnym oznámeniam.

- Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky.
- Ťuknite na ikonu hodinek, aby sa aktivoval režim Divadlo.
- Stlačte stredné tlačidlo, aby ste znovu zapli obrazovku.

Nedostávam oznámenia na moje smarthodinky. Ako to vyriešim?

Aplikácia Wear OS by Google musí byť v telefóne vždy spustená, aby sa zabezpečilo spojenie s hodinkami. Po vypnutí aplikácie sa hodinky odpoja od telefónu a to im bráni v tom, aby zobrazovali oznámenia. Uistite sa, že aplikácia je spustená vo vašom telefóne vždy, keď máte na sebe smarthodinky.

- V aplikácii sa zobrazí správa Pripojené.
- Ak sa v aplikácii zobrazí správa Odpojené, potiahnite prstom nahor z čelnej strany hodinek a na karte Opätovne pripojiť ťuknite na krúžok obnovenia.

Skontrolujte, či je rozhranie Bluetooth telefónu zapnuté a či sú smarthodinky synchronizované so zariadením.

Skontrolujte verziu softvéru telefónu v nastaveniach, aby ste sa uistili, že je kompatibilný so smarthodinkami. Ak je softvér telefónu zastaraný, aktualizujte ho, aby sa zariadenia mohli správne synchronizovať.

Skontrolujte, či je softvér hodinek aktualizovaný.

- Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky hodinek.
- Ťuknite na položku Nastavenia a potom na položku Systém v dolnej časti ponuky.
- Ťuknite na položku Informácie a potom na položku Aktualizácie systému. Ak váš systém nie je aktuálny, teraz vás vyzve, aby ste si prevzali najnovší softvér.

Používatelia smartfónu iPhone: Prejdite na nastavenia telefónu a ťuknite na položku Oznámenia. Prejdite na položku Správy a následne na položku Možnosti. Po ťuknutí na

položku Zobrazit' náhľady vyberte buď možnosť Vždy, alebo Pri odomknutí. Ak vyberiete možnosť Nikdy, smartfón iPhone nebude odosielať správy na spárované zariadenie.

VLASTNOSTI A FUNKCIE INTELIGENTNÝCH HODINIEK

Ako zmením vzhľad ciferníka?

Stlačte a podržte aktuálny číselník, aby ste získali prístup k ponuke ciferníka. Prejdite možnosťami a ťuknutím na ciferník vyberte požadovaný ciferník.

Ako si prispôbím dizajn čelnej strany hodín?

Ak sa dá čelná strana hodín prispôbiť, pri prechádzaní zoznamom možností sa pod čelnou stranou hodín zobrazí ozubené koleso. Ťuknite na ozubené koleso, aby ste získali prístup k nastaveniam prispôsobenia (stlačením a podržaním čelnej strany hodín striedavo získavate prístup k týmto nastaveniam).

Ako zmením dátové body na čelnej strane hodín?

Ak chcete zmeniť informácie na čelnej strane hodín, stlačením a podržaním vstúpte do nastavení prispôsobenia. Ťuknite na dátový bod, ktorý chcete zmeniť, potom zo zoznamu možností vyberte, ktoré informácie chcete zobrazit'. Po nastavení požadovanej možnosti sa stlačením stredného tlačidla vrátite na hlavnú čelnú stranu hodín.

Ako môžem uložiť prispôbený dizajn čelnej strany hodín?

Ak chcete získať prístup k nastaveniam prispôsobenia, stlačte a podržte čelnú stranu hodín. Prejdite na spodnú časť a ťuknite na položku Uložiť vzhľad. Vaša prispôbená čelná strana hodín je teraz uložená v aplikácii značky a v ponuke aplikácie k nej môžete získať prístup a nastaviť ju.

Ako získam najnovšie čelné strany hodín?

Uistite sa, že ste pripojení k sieti Wi-Fi v ponuke Pripojiteľnosť v nastaveniach hodín.

- Stlačte stredné tlačidlo a potom otvorte lokalitu Play Store.
- Posuňte sa nadol a z ponuky vyberte položku Moje aplikácie.
- Uistite sa, že je aplikácia značky aktuálna. Po prevzatí najnovšej verzie budete mať všetky dostupné čelné strany hodín.

Ako zmením poradie aplikácií v ponuke na mojich smarthodinkách?

Ak chcete upraviť poradie v ponuke aplikácií, stlačením a podržaním ikony aplikácie presuňte vaše obľúbené položky na vrch ponuky. Nedávno spustené aplikácie hodín sa automaticky presunú na vrch ponuky.

Ako prijmem hovory na mojich hodinkách?

TITAN – Počas počítačného nastavenia by sa mala zobrazit' výzva na nastavenie hodín na uskutočňovanie a prijímanie hovorov. Ak sa táto výzva nezobrazí, v ponuke oznámení nájdite oznámenia o nastavení telefónu a spustíte nastavenie. Môžete tiež

prejsť do telefonnickej aplikácie na vašich hodinkách. Mala by sa spustiť výzva na nastavenie telefónu. Postupujte podľa pokynov a aktivujte funkciu telefónu. Ak sa výzva stále nezobrazuje, nastavenie môžete spustiť otvorením položky Nastavenia v telefonnickej aplikácii na vašich hodinkách, ťuknite na položku Riešenie problémov a vykonajte uvedené kroky.

Po dokončení nastavenia môžete priamo z hodínok odmietnuť alebo prijať prichádzajúce hovory alebo uskutočniť hovor. Upozorňujeme, že použitie hodínok na telefonovanie môže rýchlejšie vybiť batériu.

Prečo mi hodinky nedovolia prijať hovor?

TITAN – Môže to byť spôsobené optimalizáciou batérie. Ak sú vaše hodinky v rozšírenom režime alebo v režime Iba čas, prijatie hovoru je vypnuté. Ak chcete šetriť batériu a nestratiť prístup k hovorom, skúste vytvoriť svoj vlastný zážitok vo vlastnom režime.

Môže to byť tiež problém s pripojením Bluetooth. Uistite sa, že je váš telefón dostatočne blízko a že je rozhranie Bluetooth pripojené. Pozrite si kroky na riešenie problémov v časti „Prečo sa na mojich hodinkách nezobrazujú hovory?“

Prečo sa na mojich hodinkách nezobrazujú hovory?

TITAN – Uistite sa, že ste vykonali zaradenie do prevádzky v nastavení telefónu aplikácie hodínok. Ak ste vykonali nastavenie a stále neprijímate hovory, skúste vypnúť rozhranie Bluetooth a znova ho zapnúť, aby sa obnovilo spojenie.

Používatelia zariadení so systémom Android – Na hodinkách prejdite na položku Nastavenia > Pripojiteľnosť > Bluetooth a skontrolujte, či je zapnutá položka „Prehrať zvuk telefónu na hodinkách“. Táto položka by sa mala zobrazovať v „telefonickej“ aplikácii v časti Preferencie odpovedania, kde môžete vybrať možnosť „Priať na hodinkách, odpovedať na hodinkách“.

Používatelia telefónov iPhone – Skontrolujte zoznam zariadení v nastaveniach Bluetooth vášho telefónu. Vaše hodinky by mali byť uvedené dvakrát (jedno pripojenie je pre pripojenie Wear OS Bluetooth LE a druhé pre pripojenie náhlavnej súpravy „telefonickej“ aplikácie hodínok).

- Ak sú vaše hodinky uvedené dvakrát, ale jedny hodinky sú odpojené, ťuknutím na odpojené hodinky ich znova pripojte.
- Ak sú odpojené obidve hodinky, najprv znova pripojte hodinky k telefónu tak, že v telefóne spustíte aplikáciu Wear OS a ťuknete na oznámenie o opätovnom pripojení na hodinkách.
- Ak sú hodinky uvedené iba raz, skúste znova vykonať nastavenie tak, že prejdete na položku Nastavenia v telefonnickej aplikácii, položku Riešenie problémov a vykonáte uvedené kroky.

PREČO NA MOJICH HODINÁCH NEFUNGUJE ID VOLAJÚCEHO, AJ KEĎ MÁM ČÍSLO ULOŽENÉ V TELEFÓNE?

Musíte povoliť prijímanie informácií z vášho telefónu pre vaše hodinky.

- Používatelia zariadení so systémom Android (vo všeobecnosti sa tieto nastavenia môžu presúvať alebo byť pomenované odlišne, a to v závislosti od výrobcu vášho telefónu so systémom Android):
 - Nastavenia → Súkromie → Správca povolení, ťuknite na položku „Telefón“ a „Kontakty“, aby ste sa ubezpečili, že aplikácia Wear OS má povolenie pre obe.
 - Staršie telefóny môžu obsahovať položky „Hovory“ alebo „Telefón“. Uistite sa, že aplikácia Wear OS má povolenie aj pre obe tieto možnosti.
 - Môže sa nachádzať v časti Povolenia aplikácie Wear OS v časti Aplikácie a oznámenia v ponuke Nastavenia
 - Môže sa nachádzať v položke Nastavenia → Pripojené zariadenia → Bluetooth. Ťuknite na ikonu nastavení vedľa hodínok a uistite sa, že ste povolili možnosti „Telefonické hovory“ a „Zdieľanie kontaktov“.
- Používatelia smartfónu iPhone:
 - Nastavenia → aplikácia Wear OS by Google → zaistite, aby mali položky Bluetooth a Kontakty (vždy) prístup.
 - Je pravdepodobné, že sa tieto možnosti nemusia zobraziť, ak ste počas nastavovania odmietli prístup. Možno budete musieť obnoviť výrobné nastavenia hodínok a vykonať opravu, aby vás systém iOS mohol znova požiadať o povolenia.

Ako odmeriam srdcovú frekvenciu?

FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN – Nasadte si smarthodinky nad zápästnú kosť a nechajte ich v pokoji ležať plochou stranou oproti pokožke.

Priradte srdcovú frekvenciu k niektorému z dátových bodov na čelnej strane hodínok z možností aplikácie značky hodínok. Váš údaj o BPM sa automaticky aktualizuje každých dvadsať minút po prvom údaji, prípadne si môžete údaj kedykoľvek vyžiadať tak, že ťuknete na ikonu. Po ťuknutí na ikonu srdcovej frekvencie sa na obrazovke zobrazia pomlčky. Budte trezlivý(-á). Zachytenie údaju môže trvať 10 – 15 sekúnd. Ak majú snímače problém zachytiť vašu srdcovú frekvenciu, inteligentné hodinky vás prevedú odporúčaniami na nosenie.

V aplikácii hodínok Google Fit môžete údaj kedykoľvek získať manuálne tak, že ťuknete na tlačidlo srdca. Manuálne získané údaje v aplikácii Fit sa objavia tu aj s časovými značkami. Vaša srdcová frekvencia sa bude automaticky sledovať počas cvičení.

Štatistiky sa zobrazia spolu s ostatnými údajmi v časti História cvičení aplikácie hodínok Google Fit.

Moja srdcová frekvencia sa nesleduje správne. Ako to môžem vyriešiť?

FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN –

- Uistite sa, že máte inteligentné hodinky nasadené vyššie a tesnejšie na ruku a plocha snímačov je opretá o vašu ruku nad zápästnou kosťou.
- Teplota, pot, nepravidelný pohyb a tetovanie môžu spôsobovať rušenie. Udržujte inteligentné hodinky čo najviac v pokoji a odstráňte akúkoľvek kondenzáciu medzi zariadením a pokožkou.
- Ak máte na zápästí tetovanie, snímače nemusia byť schopné získať údaj. Noste hodinky na druhej ruke, ak je pokožka na nej bez tetovania.
- Ak máte zlý krvný obeh alebo je vám chladno, pred začatím cvičenia sa najskôr zohrejte, aby ste zlepšili meranie údajov o srdcovej frekvencii.

Ako vypnem GPS na mojich inteligentných hodinkách?

FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN – Ak chcete vypnúť určovanie polohy a sledovanie GPS vašich hodínok a telefónu, v hodinkách otvorte položku Nastavenia a potom ťuknite na možnosť Pripojiteľnosť. Prejdite na položku Poloha a vypnite ju.

Sú moje inteligentné hodinky vodotesné?

FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN – Áno, vaše smarthodinky sú vodotesné. Okrem toho, že sú vodotesné až do hĺbky 30 m, toto zariadenie absolvovalo test plávania s 10 000 zábermi a môžu sa nosiť pri plávaní v plytkej vode alebo počas sprchovania. Mikrofón a dotyková obrazovka nemusia správne fungovať, keď sú hodinky vo vode alebo nie sú úplne suché.

Ako môžem sledovať plávanie?

FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN – Ak chcete na smarthodinkách sledovať plavecké údaje, musíte si na lokalite Google Play Store prevziať aplikáciu na sledovanie plávania od tretej strany určenú pre hodinky.

- Uistite sa, že máte pripojenie k sieti Wi-Fi.
- Stlačením stredného tlačidla vstúpte do ponuky aplikácie.
- Ťuknite na Google Play Store.
- Vyhľadajte sledovanie plávania.
- Prevezmite si niektorú z možností.
- Spustíte aplikáciu a začnete s tréningom, aby ste mohli sledovať vaše údaje.

Prečo moje inteligentné hodinky sporadicky fungujú vo vode?

FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN – Dotyková obrazovka často spracúva kontakt s vodou ako dotyk používateľa a udržiavanie plnej funkčnosti obrazovky vo vode môže spustiť viacero činností bez vyzvania.

Uvedenie obrazovky do režimu Divadlo počas aktivít vo vode zabráni mimovoľným činnostiam a vybitiu batérie pri falošných interakciách.

- Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky.
- Ťuknite na ikonu hodín, aby sa aktivoval režim Divadlo.
- Stlačte stredné tlačidlo, aby ste znovu zapli obrazovku.

Prečo moja dotyková obrazovka nereaguje na ťuknutia vo vode?

Keď je väčšina alebo celý povrch smarthodín mokrý, obrazovka môže mať problémy s reagovaním na špecifické pokyny. Utrite obrazovku, buď uterákom alebo predlaktím, ak ste stále vo vode, a skúste to znova.

Ako môžem počúvať a ukladať si hudbu do mojich smarthodínkach?

Ak si chcete ukladať hudbu do smarthodín, musíte mať zaplatené predplatné hudby. Prevezmite si aplikáciu pre hodinky vami preferovanej hudobnej služby a prihláste sa do plateného účtu. Postupujte podľa pokynov vo vami zvolenej hudobnej aplikácii na prevzatie hudby priamo do smarthodín. Po prevzatí hudby môžete pripojiť Bluetooth slúchadlá a počúvať hudbu bez telefónu a po ľubovoľnú dobu.

Ako môžem používať Bluetooth slúchadlá s mojimi smarthodínkami?

Na čelnej strane hodín potiahnite prstom zhora nadol po obrazovke. Ťuknutím na ikonu ozubeného kolesa vstúpite do ponuky Nastavenia. Ťuknite na položku Pripojiteľnosť a vstúpte do položky Nastavenia Bluetooth. Keď ste v ponuke Bluetooth, vyberte slúchadlá, ktoré chcete spárovať sponedzi tých, ktoré sú v zozname.

Môžu moje smarthodinky sledovať môj spánok?

Sledovanie spánku je k dispozícii iba prostredníctvom aplikácií na sledovanie spánku od tretích strán. Navštívte lokalitu Google Play, kde získate prístup k aplikáciám na sledovanie spánku od tretích strán a môžete si ich prevziať.

Sú moje inteligentné hodinky vybavené mikrofónom a/alebo reproduktorom?

FALCON/RAVEN/QUAIL – Vaše smarthodinky nemajú reproduktor, ale sú vybavené mikrofónom. To znamená, že môžete klásť otázky alebo zadávať príkazy do mikrofónu a vaše hodinky budú čítať odpovede, ale nemôžu odpovedať na vaše požiadavky tak, aby ste ich počuli.

TITAN – Vaše smarthodinky sú vybavené mikrofónom aj reproduktorom.

Ako vypnem zvuk na mojich inteligentných hodínkach?

TITAN – Ak chcete vypnúť zvukové výstrahy, potiahnite prstom nadol a ťuknite na ikonu reproduktora. Ak nie je zvýraznená, hodinky budú iba vibrovať.

Ako dosiahnem, aby bola obrazovka mojich smarthodín stále zapnutá?

Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky hodín, ťuknite na ikonu ozubeného kolesa vstúpte do položky Nastavenia a potom ťuknite na položku Zobrazenie. Zapnite možnosť Vždy zapnutá obrazovka. Štandardne je táto funkcia automaticky vypnutá, aby sa šetrila batéria.

Dajú sa remienky hodínok vymieňať?

Áno, vaše smarthodinky majú vymieňateľné remienky.

FUNKCIE GOOGLE

Prečo sa musím prihlásiť do účtu Google, aby som získal(a) plný prístup ku všetkým funkciám mojich smarthodínok?

Prihlásenie do účtu Google v aplikácii Wear OS by Google odomkne všetky funkcie a získate ten najlepší zážitok. To zapne vo vašich smarthodinkách nasledujúce funkcie:

- Prístup k asistentovi Google
- Bohatší zážitok z Google Fit
- Prístup do lokality Google Play Store
- Synchronizácia s kalendárom Google
- Synchronizácia s účtom Gmail

Ako si prevezmem aplikácie do mojich smarthodínok?

Lokalita Google Play Store vám umožňuje preberať aplikácie pre hodinky a čelné strany smarthodínok, aby ste si rozšírili funkcie a prispôbili ich vášmu životnému štýlu.

Môžete vyhľadávať aplikácie a čelné strany alebo si pozerať najčastejšie preberania a návrhy. Používatelia musia byť spárovaní s G-mailovým účtom, aby mohli preberať z lokality Google Play Store.

- Uistite sa, že máte pripojenie k sieti Wi-Fi.
- Otvorte ponuku aplikácie hodínok a spustíte Play Store.
- Vyhľadajte vaše obľúbené aplikácie hlasom alebo napísaním a prevezmite ich podľa pokynov na obrazovke.

Ako nastavím a môžem používať Asistenta Google?

Stlačte a podržte stredné tlačidlo na vašich smarthodinkách. Ak chcete nastaviť asistenta Google, postupujte podľa pokynov. Keď zapnete asistenta, kedykoľvek stlačte a podržte stredné tlačidlo a môžete klásť otázky alebo vydávať príkazy.

Prístup k proaktívnemu Asistentovi Google môžete získať aj tak, že potiahnete prsta zľava doprava po čelnej strane hodínok. Tento kanál využíva váš účet Google na poskytovanie inteligentných návrhov po celý deň. Môžete vidieť informácie, ako je čas dochádzania, počasie a cestovné plány. Asistent Google bude časom viac nápomocný, keď vás spozná.

Ako nastavím hlasovú aktiváciu „OK Google“ pre Asistenta Google?

Ak chcete zapnúť hlasovú aktiváciu, stlačte a podržte stredné tlačidlo, potom potiahnite prstom nahor z obrazovky otázok a prejdite návrhmi, aby ste získali prístup k položke Nastavenia. Zapnite detekciu „Ok Google“ pre hands-free asistenta na zápästí.

Ako nastavím a môžem používať aplikáciu Google Pay?

Aplikácia Google Pay spoločnosti Google je v aplikácii Wear OS dostupná na vybraných trhoch.

Nastavte účet Google Pay, aby ste mohli robiť transakcie priamo zo zápästia. Ak k hodinkám pridáte kartu, nebudete potrebovať na platby telefón.

- Na hodinkách spustíte aplikáciu Google Pay.
- Ťuknite na položku Začíname.
- Nastavte kód PIN uzamknutia obrazovky.
 - *Tento kód PIN sa bude používať s vašimi inteligentnými hodinkami a účtom Google Pay. Vaše hodinky sa dajú používať na platenie iba vtedy, kým sú odomknuté a nasadené na zápästí.
- Ak chcete pridať spôsob platby, kliknite na položku „Pridať kartu“.
- Postupujte podľa pokynov na dokončenie nastavenia v telefóne.

Poznámka: V tejto chvíli nemôžete do služby Google Pay v hodinkách pridať zľavu, vernostnú prémii, ani odmeny.

Uskutočnenie platby v obchode

- Spustenie aplikáciu Google Pay.
- Podržte hodinky nad bezkontaktným platobným terminálom, kým nezačujete zvuk alebo nezacítite vibrácie z vašich hodínok.
- V prípade požiadania zvolte možnosť „Kreditná“ bez ohľadu na typ karty.
- Pri transakciách debetnou kartou možno budete musieť zadať kód PIN. Použite kód PIN, ktorý ste nastavili vo vašej banke.

Prečo ma moje smarthodinky žiadajú o zadanie kódu PIN?

Vaše smarthodinky dokáže identifikovať, kedy ste si hodinky zložili zo zápästia, a požiadajú vás o zadanie kódu PIN za účelom opätovného sprístupnenia informácií a funkcií. Toto je bezpečnostné opatrenie, ktoré zabráni cudzím osobám v prístupe k vašim osobným údajom, ak boli hodinky odstránené z vášho zápästia alebo odcudzené.

Ako nastavím a môžem používať aplikáciu Google Fit?

Aplikácia Google Fit bude sledovať počet vašich krokov za deň s účtom Google alebo bez neho. Ak sa prihlásite pomocou služby Gmail, aplikácia Google Fit môže sledovať konkrétne cvičenia, odčítať údaje o srdcovej frekvencii, mapovať trasy cvičenia, spálené kalórie a pomôcť vám pri definovaní a plnení vašich cieľov v oblasti fitness.

Na čom sú založené moje minúty Move Minutes a body Heart Points?

Služba Move Minutes sleduje všetky vaše aktivity bez ohľadu na to, čo vás dostane do pohybu. Rýchlomer hodínok bude naďalej zobrazovať počet krokov, ale teraz tiež vypočíta celkový počet minút, ktoré počas dňa strávite v pohybe.

Služba Heart Points vám poskytuje kredit za aktivity, ktoré zlepšujú pumpovanie vášho srdca. Rýchlomer hodínok tiež dokáže identifikovať rozdiel medzi ľahkou a intenzívnou aktivitou. Aplikácia Google Fit udelí bod Heart Point za každú minútu Move Minute, ktorú vaše hodinky identifikujú ako mierne intenzívnu aktivitu, a 2 body za vysoko intenzívnu aktivitu. Nie je založená na meraniach srdcovej frekvencie.

Ako manuálne zaznamenám cvičenie pomocou aplikácie Google Fit Workout?

Otvorte aplikáciu Fit Workout pre hodinky z ponuky alebo ťuknite na ikonu Beh v dolnej časti obrazovky aplikácie Fit pre hodinky. Vyberte typ cvičenia, ktorý chcete sledovať, potom ťuknite na položku Štart. Ťuknite na prestávku, ak si chcete dať prestávku alebo ukončiť cvičenie. História vášho cvičenia je dostupná v aplikácii Fit pre hodinky. Pri cvičení dbajte na to, aby ste nosili smarthodinky vyššie a tesnejšie nad zápästnou kosťou, pričom zadná strana krytu musí byť opretá celou plochou o pokožku, aby lepšie zachytávala údaje o srdečnej frekvencii. Pri cvičení odporúčame nosiť silikónový remienok. Pre všetky ostatné spôsoby použitia zariadenie uvoľnite, pretože dlhé trenie a tlak môžu podráždiť pokožku.

Ako upravím môj denný plánovaný počet krokov a ostatné nastavenia aplikácie Google Fit?

Cieľový počet krokov sa automaticky nastaví na 10.000 denne, ale používatelia ho môžu kedykoľvek upraviť. Spustíte aplikáciu Fit pre hodinky z ponuky a potom prejdete nadol na nastavenia. Tu môžete upravovať vaše ciele a ďalšie informácie o aplikácii Fit.

Aké štatistické údaje sú súčasťou histórie cvičení?

Zaznamenané cvičenia sledujú vzdialenosť, srdcový rytmus

(FALCON/RAVEN/QUAIL/TITAN)

, spálené kalórie a čas/dátum. História vášho cvičenia je dostupná podľa dátumu a typu v aplikácii Fit pre hodinky.

Môžem zasielať údaje o mojej aktivite do iných aplikácií?

Nie, môžete si pozerať iba údaje o vašej aktivite.

Ako môžem používať hudbu z Google Play na mojich smarthodinkách?

- Otvorte lokalitu Google Play Store na vašich smarthodinkách, potom vyhľadajte aplikáciu Google Play Music. Prevezmite si aplikáciu Play Music pre hodinky. Musíte mať zaplatené predplatné, aby ste si mohli hudbu preberať priamo do vašich smarthodiniek.
- Pripojte smarthodinky k Wi-Fi v časti Pripojiteľnosť pod položkou Nastavenia. Spustíte aplikáciu Play Music, potom sa uistite, že účet Google synchronizovaný so smarthodinkami, je naviazaný na zaplatené predplatné. Ťuknite na ikonu preberania vedľa skladieb, zoznamov skladieb a albumov, ktoré chcete uložiť do smarthodiniek.
- Po prevzatí hudby sa vedľa nej zobrazí značka začiarňnutia. Ak chcete preberanie odstrániť, ťuknite na značku začiarňnutia.
- Pripojte sa k slúchadlám Bluetooth v časti Pripojiteľnosť pod položkou Nastavenia a potom prehrajte akúkoľvek prevzatú hudbu, aby ste si mohli vychutnať skladby bez použitia telefónu.

BATÉRIA

Ako dlho vydrží batéria v mojich smarthodinkách?

Vaša batéria vydrží v závislosti od používania až 24 hodín.

Ako nabijem moje smarthodinky?

Použite nabíjačku, ktorá bola súčasťou balenia smarthodínok. Na nabíjanie nepoužívajte rozbočovač USB, rozdeľovač USB, Y-kábel USB, batériu ani iné periférne zariadenie. Nabíjačku umiestnite na rovný povrch na dobre vetranom mieste, ktoré nie je vystavené priamemu slnečnému žiareniu.

Umiestnite smarthodinky priamo na nabíjačku. Magnetická nabíjačka má dva kolíky, ktoré sú zarovnané s okrúhlymi drážkami v zadnej strane krytu. Uistite sa, že sa hodinky nabíjajú tak, že sa pozriete, či vidíte symbol blesku v hornej časti čelnej strany hodínok, prípadne potiahnite prstom nadol a uvidíte blesk vedľa percenta nabitia batérie.

Už malé množstvá potu alebo vlhkosti môžu spôsobiť koróziu elektrických kontaktov pri pripojení k nabíjačke. Korózia môže zabrániť nabíjaniu a prenosu dát. Aby ste predišli poškodeniu zariadenia:

- Zariadenie utrite vlhkou handričkou.
- Utrite ho do sucha.
- Pred nabíjaním nechajte zariadenie úplne vyschnúť.

Ako dlho trvá nabitie batérie?

Batéria smarthodínok sa za hodinu dokáže nabiť na najmenej 80 %.

Ako zistím, kedy sa moje smarthodinky nabíjajú?

Na obrazovke hodínok budete vidieť blesk. Môžete tiež potiahnuť prstom nadol, aby ste uvideli blesk vedľa percenta nabitia batérie. Okrem toho sa na obrazovke objaví kruhový ukazovateľ, ktorý zobrazuje percento nabitia.

Umiestnil(a) som smarthodinky na nabíjačku. Prečo na displeji nevidím indikátor nabíjania?

Ak indikátor nabíjania (symbol blesku) nevidíte, nabíjačka nerozpoznala hodinky.

Vyskúšajte nasledujúce tipy:

- Hodinky znova umiestnite na nabíjačku.
- Uistite sa, že kolíky nabíjačky sú zarovnané s drážkami na zadnej strane puzdra.
- Overte, či hodinky sedia na nabíjačke tesne a bez medzery.
- Overte si, že medzi nabíjačkou a zariadením nič nie je, t. j. žiadny prach, páska atď.
- Uistite sa, že nabíjačka je pod prúdom.
- Skúste zmeniť zdroj napájania nabíjačky, t. j. presuňte ju z notebooku do zásuvky v stene.

Ak sa zariadenie počas nabíjania príliš zahreje, môže sa stať, že prejde do režimu vypnutia tepelnou poistkou, až kým nevychladne a keď to bude znova bezpečné, bude pokračovať v nabíjaní. Skúste vybrať zariadenie z nabíjačky, počkajte, kým vychladne a znova ho položte na nabíjačku.

Ak sa vaše hodinky nezapnú, môže to byť spôsobené tým, že ich batéria bola dlhšiu dobu vybitá. Nechajte hodinky nabíjať asi 15 minút a automaticky sa zapnú, keď budú mať dostatok energie.

Čo sú to inteligentné režimy batérie?

Inteligentné režimy batérie vám pomôžu šetriť životnosť batérie v súlade s vašimi každodennými potrebami. Môžete používať denný režim, aby ste svoje hodinky čo najviac využili predtým, ako ich na noc dáte do nabíjačky, rozšírený režim pre niekoľkodňové používanie a režim Iba čas pre prípady, keď je batéria takmer vybitá alebo chcete hodinky nosiť niekoľko týždňov bez nabíjania. Ak si chcete vytvoriť svoj vlastný ideálny režim batérie, vlastný režim vám umožňuje jednoducho upravovať nastavenia na jednom mieste.

Prečo moje hodinky prestali fungovať a zobrazujú iba čas?

Keď je batéria takmer vybitá, hodinky sa automaticky prepnú do režimu Iba čas, aby vydržali fungovať čo najdlhšie, kým nebude k dispozícii nabíjačka. Po nabití sa hodinky reštartujú. Ak ste režim Iba čas aktivovali, keď je batéria nabitá, ukončíte ho stlačením a podržaním tlačidla hodínok.

Ako predĺžim životnosť batérie?

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie hodínok, vyskúšajte nasledujúce tipy:

ZMEŇTE ČELNÚ STRANU NA VERZIU OPTIMALIZOVANÚ PRE BATÉRIU: Niektoré čelné strany, najmä tie s animáciami alebo interaktívnymi schopnosťami a jasnejšími farbami, spotrebujú viac batérie ako iné.

NASTAVTE JAS OBRAZOVKY: Čím jasnejšia je obrazovka hodínok, tým viac energie z batérie budú hodinky využívať. Znížte jas obrazovky hodínok, aby ste šetrili viac energie batérie. Potiahnite prstom nadol, ťuknite na ikonu ozubeného kolesa a vstúpte do položky Nastavenia, potom ťuknite na položku Zobrazit' nastavenie jasu.

VYPNITE OZNÁMENIA, KTORÉ NECHCETE: Vypnutie oznámení dokáže šetriť batériu. Upravte, ktoré upozornenia sa zobrazia v časti Oznámenia aplikácie Wear OS by Google.

ZAPNITE REŽIM DIVADLO: Vypnite displej a oznámenia dočasným zapnutím režimu Divadlo. Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky a potom ťuknite na ikonu hodínok, aby sa zapol režim Divadlo. Obrazovku znovu zapnete stlačením stredného tlačidla.

REŽIM LIETADLO: Ak je vaším jediným záujmom čas a funkcie, ktoré nevyžadujú pripojiteľnosť na účely aktualizácií, režim Lietadlo vám umožní vidieť to, na čom vám najviac záleží bez toho, aby sa batéria vybíjala na iné funkcie. Potiahnite prstom nadol a potom ťuknite na lietadlo.

SYNCHRONIZÁCIA A RIEŠENIE PROBLÉMOV

Moja batéria sa po dosiahnutí určitého percenta už viac nenabíja. Ako to môžem vyriešiť?

Nechajte batériu smarthodiniek úplne vybiť. Nabíjajte smarthodinky, kým obrazovka neukazuje, že nabíjanie je dokončené. Potom, čo je batéria hodinek nabitá na 100 %, stlačte a podržte tlačidlo napájania, kým sa zariadenie nereštartuje.

Ako si overím, že moje smarthodinky majú najnovší softvér?

Spustíte položku Nastavenia na smarthodinkách, potom otvorte položku Systém. Ťuknite na položku Informácie a potom na položku Aktualizácie systému. Ak máte najnovšiu verziu operačného systému, na obrazovke sa zobrazí správa Systém je aktuálny. Ak tomu tak nie je, ukáže vám najnovšiu verziu, aby ste mohli spustiť aktualizáciu.

Preberanie aktualizácií mojich smarthodiniek zlyhalo alebo trvá príliš dlho. Ako to môžem vyriešiť?

- Overte si, že hodinky sú priamo pripojené k silnej sieti Wi-Fi. Sieť môžete pridať v časti Pripojiteľnosť položky Nastavenia.
- Po pripojení k sieti Wi-Fi vypnite Bluetooth, aby ste zabránili rušeniu.
- Uistite sa, že vaše hodinky sú nabité aspoň na 50 %.
- Reštartujte hodinky.
- Reštartujte váš telefón.

Moje smarthodinky zostávajú odpojené, aj keď sú v dosahu rozhrania Bluetooth môjho telefónu. Ako to môžem vyriešiť?

- Skontrolujte, či je telefón zapnutý.
- Uistite sa, že v telefóne je k dispozícii dátové alebo wi-fi pripojenie.
- Skontrolujte, či telefón nie je v režime Lietadlo.
- Skontrolujte, či je rozhranie Bluetooth zapnuté.
- Skontrolujte, či je aplikácia spustená a či sa zariadenie v aplikácii zobrazuje ako „Pripojené“.
 - Spustíte aplikáciu a ťuknite na zariadenie, aby sa znova pripojilo, ak sa zobrazí „Odpojené.“
 - Ak má používateľ iPhone, skontrolujte, či je aplikácia Wear OS by Google spustená na pozadí.
- Uistite sa, že telefón je nabitý aspoň na 70 %.
- Uistite sa, že hodinky sú nabité aspoň na 70 %.
- Skontrolujte, či sú hodinky aktualizované.
- V nastaveniach telefónu skontrolujte, či je na telefóne spustený najnovší operačný systém.

Ako obnovím výrobné nastavenie môjho zariadenia?

Ak sa neustále stretávate s problémami, ktoré sa nedarí vyriešiť inými spôsobmi riešenia problémov, budete musieť hodinky odpojiť a resetovať ich. Keďže resetovanie na výrobné nastavenia odstráni všetky predchádzajúce nastavenia a účty, po resetovaní budete musieť hodinky znova nastaviť.

- Potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky.

- Ťuknite na položku Nastavenia, potom prejdite prstami nadol a Ťuknite na položku Systém.
- Ťuknite na položku Odpojiť a resetovať a potom potvrdíte Ťuknutím na symbol začiarknutia.
- Kým sa smarthodinky resetujú, prejdite do nastavení rozhrania Bluetooth v telefóne a vyberte zariadenie zo zoznamu.

Ako znova spárujem rovnaké smarthodinky s aplikáciou?

Keď zariadenie resetujete a odstránite z nastavení rozhrania Bluetooth v telefóne, môžete ho znova spárovať v aplikácii Wear OS by Google. Otvorte ľavú hornú ponuku a Ťuknite na položku Pripojiť hodinky. Tým sa vrátite späť na proces párovania a nastavenia.

Zabudol(-la) som prístupový kód, ktorý som nastavil(a) na mojich smarthodinkách, a som zablokovaný(-á). Ako to vyriešim?

Ak chcete znova získať prístup k smarthodinkám, musíte vykonať resetovanie na výrobné nastavenia.

Postupujte podľa týchto krokov:

- Zadajte neplatný prístupový kód 3-krát za sebou. Počkajte 15 sekúnd.
- Znovu zadajte neplatný prístupový kód, ďalších 3-krát za sebou. Počkajte 15 sekúnd.
- Naposledy zadajte neplatný prístupový kód, ďalších 3-krát za sebou. Počkajte 15 sekúnd.
- Hodinky ukážu kontextovú kartu s výzvou na resetovanie na výrobné nastavenia. Ťuknite na symbol začiarknutia alebo položku Hotovo, tlačidlo. jazyk
- Keď je resetovanie na výrobné nastavenia dokončené, budete musieť znova spárovať smarthodinky s telefónom.
- Pred spárovaním v aplikácii odstráňte názov zariadenia z vyrovnávacej pamäte rozhrania Bluetooth.

NASTAVENIA ÚČTU A ZARIADENIA

Ako sa dostanem do ponuky nastavení?

Spustíte aplikáciu Wear OS by Google. Z domovskej obrazovky môžete získať prístup k oznámeniam, kalendáru a rozšíreným nastaveniam a môžete ich upravovať. Ak chcete získať prístup k nastaveniam hodínok, potiahnite prstom zhora nadol po čelnej strane hodínok a Ťuknite na ikonu ozubeného kolieska.

Ako si môžem upraviť meno?

Vaše meno je založené na nastaveniach vášho účtu Google. Zmeňte svoje meno v účte Google v telefóne alebo počítači.

Ako si môžem zmeniť heslo?

Vaše heslo je založené na nastaveniach vášho účtu Google. Zmeňte svoje heslo v účte Google v telefóne alebo počítači.

Ako môžem zmeniť jazyk aplikácie Wear OS by Google?

Jazyk aplikácie je určený jazykom nastaveným v telefóne. Zmeňte nastavenia jazyka vášho smartfónu, aby ste zmenili jazyk na smarthodinkách.

Ako sa používajú moje osobné údaje?

Ak chcete získať viac informácií o spôsobe používania vašich údajov, postupujte nasledovne:

- Spustíte aplikáciu Wear OS by Google, potom otvorte ponuku v ľavom hornom rohu.
- iOS: Ak chcete získať viac informácií o používaní údajov, ťuknite na položku Zásady ochrany osobných údajov.
- Android: Ťuknite na položku Informácie a potom na položku Zásady ochrany osobných údajov.

Aká záruka sa vzťahuje na moje smarthodinky?

Vaše smarthodinky majú 2-ročnú obmedzenú záruku.

Google, Wear OS by Google, Google Play, Google Fit, Google Pay, Google Assistant, Google Calendar, Gmail, Android a Android Go Edition sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.

App Store je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc.

Bluetooth je ochranná známka spoločnosti Bluetooth SIG, Inc.